

OGÓLNE WARUNKI UMOWY
O ZAOPATRZENIE W WODĘ I/LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
obowiązujące w Gminnym Przedsiębiorstwie Komunalnym
Eko Jabłonna Sp. z o.o.
od dnia 01.01.2021 r.

ROZDZIAŁ I
Postanowienia ogólne

§ 1

1. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy określenia oznaczają odpowiednio:
 - a. Ustawa: ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020.2028 z późn. zmianami),
 - b. Przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu Ustawy - Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne Eko Jabłonna Sp. z o.o. z siedzibą w Jabłonce, kod: 05-110, ul. Zegrzyńska 1 lok. 10, NIP 5361950731, REGON 387575775 wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000869067, wysokość kapitału zakładowego: 500 000,00 zł, BDO 000513947
 - c. Odbiorca lub Odbiorca usług: korzystający z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
 - d. Rozporządzenie taryfowe: rozporządzenie w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, wydane na podstawie art. 23 i art. 25 Ustawy,
 - e. Umowa: pisemna umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawarta między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą, na podstawie której odbywa się dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków,
 - f. Ogólne Warunki Umowy (OWU): niniejszy dokument, doręczany Odbiorcy przed zawarciem Umowy i stanowiący uzupełnienie Umowy,
 - g. Regulamin: obowiązujący regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Jabłonna (Uchwała nr XII/165/2019 z dnia 28.10.2019 r.) opublikowany w Biuletynie Informacji Publicznej.
 - h. Rozporządzenie przemysłowe – Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14.07.2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawcy ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016 r. poz. 1757)
 - i. Rozporządzenie w sprawie jakości wody – Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7.12.2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 z późn. zm.)
 - j. Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. 2002, nr 8 poz. 70)
2. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców w zakresie objętym umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
3. Jeżeli przedmiotem świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług jest wyłącznie zbiorowe zaopatrzenie w wodę, zastosowanie w niniejszych OWU mają wyłącznie postanowienia dotyczące dostawy wody.
4. Jeżeli przedmiotem świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług jest wyłącznie zbiorowe odprowadzanie ścieków, zastosowanie w niniejszych OWU mają wyłącznie postanowienia dotyczące odbioru ścieków.

§ 2

Miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, tj. dostawy wody lub odbioru ścieków w zakresie objętym Umową, jest granica własności przyłączy, urządzeń i instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych.

1. Punktem podziału odpowiedzialności technicznej, ekonomicznej i prawnej jest miejsce włączenia kanałów do przewodu stanowiącego własność przedsiębiorstwa.

2. Odcinek kanału od budynku do punktu podziału stanowi własność odbiorcy usług.

ROZDZIAŁ II

Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia

Obowiązki Przedsiębiorstwa

§ 3

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, w szczególności zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy,
2. zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny,
3. zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
4. prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody,
5. zamontować wodomierz główny oraz zapewniać prawidłowe jego utrzymanie, naprawę oraz wymianę na koszt Przedsiębiorstwa z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy Odbiorcy.
6. Udostępnić na stronie internetowej oraz w siedzibie Spółki czynny całodobowo numer telefonu pod który Odbiorca Usług zgłosi awarię związaną z przerwą w dostawie wody.

§ 4

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
2. zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków,
3. zapewnić należytą jakość oczyszczonych ścieków,
4. prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
5. Udostępnić na stronie internetowej oraz w siedzibie Spółki czynny całodobowo numer telefonu pod który Odbiorca Usług zgłosi awarię związaną z przerwą w odbiorze ścieków

ROZDZIAŁ III

Obowiązki Odbiorcy usług

§ 5

1. Odbiorca korzystający z usług Przedsiębiorstwa zobowiązany jest:
 - a. korzystać z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zgodny z Ustawą,
 - b. zapewnić prawidłowe utrzymanie instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej zgodnie z warunkami technicznymi użytkowania budynków mieszkalnych,
 - c. zapewnić prawidłowe utrzymanie pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie lub nieprawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
 - d. zapewnić miejsce do lokalizacji wodomierza, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia,
 - e. wykorzystywać wodę z sieci wodociągowej i korzystać z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych niniejszymi OWU oraz w warunkach przyłączenia do sieci,
 - f. zapewnić realizację obowiązków określonych w Ustawie oraz przepisach wykonawczych do Ustawy dotyczących:
 - i. warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
 - ii. wymagań co do jakości ścieków,

- g. niezwłocznie powiadomić Przedsiębiorstwo o awaryjnym zrzucie niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, pod rygorem obciążenia Odbiorcy kosztami tego zrzutu,
 - h. umożliwienie Dostawcy dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością Odbiorcy usług,
 - i. terminowo regulować należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków,
 - j. niezwłocznie powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich awariach związanych z dostawą wody lub odprowadzeniem ścieków, a także stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - k. zapewnić osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy w celach zdefiniowanych w Ustawie,
 - l. niezwłocznie poinformować Przedsiębiorstwo o zmianach w danych osobowych, kontaktowych w tym zmianie adresu do doręczeń z zastrzeżeniem, że w przypadku nieprzekazania tych informacji korespondencję wysłaną na adres podany w umowie uważa się za doręczoną skutecznie,
 - m. niezwłocznie powiadomić Przedsiębiorstwo o zbyciu nieruchomości i wszelkich zmianach w prawie do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Przedsiębiorstwa o zaistniałej zmianie i związanego z tym zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego albo zawarcia umowy z nowym Odbiorcą Usług, Odbiorca Usług jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Przedsiębiorstwo do/z nieruchomości.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
- a. przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - b. odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - c. jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
 - d. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

§ 6

Odbiorcy usług, niezależnie od obowiązków wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zabrania się:

1. pobierania wody przed wodomierzem głównym i wodomierzami dodatkowymi,
2. zmiany lokalizacji wodomierza głównego i wodomierzy dodatkowych,
3. naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu,
4. czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów,
5. odprowadzania ścieków z pominięciem urządzenia pomiarowego w przypadku, gdy zostało ono zamontowane.

ROZDZIAŁ IV

Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług

§ 7

W przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne jest w posiadaniu odbiorcy usług, jest on zobowiązany:

- a. zapewnić prawidłowe utrzymanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego na własny koszt w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
- b. usunąć awarię przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego na własny koszt oraz w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami (chyba, że odrębna umowa zawarta między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług stanowi inaczej).

ROZDZIAŁ V

Szczególne postanowienia dotyczące odprowadzania ścieków Procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych

§ 8

1. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa:

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość maks.
I	II	III	IV
1	Temperatura	°C	35
2	Odczyn (pH)	L	6,5-9,5
3	BZT5	mg O ₂ /l	700
4	ChZTCr	mg O ₂ /l	1000
5	Zawiesiny ogólne	mg/l	700
6	Fosfor ogólny	mg P/l	15
7	Azot amonowy	mg N _{NH4} /l	200
8	Azot ogólny	mg N ₂ /l	100

2. Pozostałe parametry i wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach, w tym również w ściekach przemysłowych, odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa - zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Zabrania się wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej
4. Zabrania się wprowadzania do kanalizacji sanitarnej:
- odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - odpadów płynnych nie mieszających się z wodą a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
 - substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru cyjanowodoru,
 - odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika i ścieków z kiszzonek,
 - ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - stacji krwiodawstwa,
 - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.

§ 9

1. Przedsiębiorstwo ma prawo dokonywania kontroli urządzeń instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej Odbiorcy i ma prawo dokonywania kontroli ilości, stanu i składu przyjmowanych do gminnych urządzeń kanalizacyjnych ścieków, w szczególności poprzez pobieranie we własnym zakresie w każdym czasie prób ścieków, a następnie przeprowadzania ich analiz we własnym zakresie.

2. Analizę ścieków przeprowadza się na podstawie próby jednorazowej. O przystąpieniu do pobierania prób ścieków Przedsiębiorstwo informuje Odbiorcę, który ma prawo delegować swojego przedstawiciela w celu uczestniczenia w tych czynnościach. Z poboru ścieków i z innych czynności kontrolnych sporządza się protokół, który podpisuje również - w razie uczestniczenia w tych czynnościach - przedstawiciel Odbiorcy. Przedstawiciel Odbiorcy może zgłosić na piśmie umotywowane uwagi do protokołu.
3. Miejsce poboru prób ścieków strony ustalają jako wlot do kanału sanitarnego z terenu Odbiorcy. Odbiorca ma obowiązek utrzymywać miejsce poboru prób w stanie umożliwiającym dostęp do niego i pobór w każdym czasie. W razie potrzeby Odbiorca powinien zapewnić pomoc swojego pracownika przy poborze prób.
4. Przedsiębiorstwo ma również prawo kontroli działania urządzeń podczyszczających ścieki, eksploatowanych przez Odbiorcę urządzeń pomiarowych oraz stanu wewnętrznej kanalizacji Odbiorcy.

§ 10

1. W przypadku ujawnienia w czasie kontroli przekroczenia wartości wskaźników zanieczyszczeń, określonych w § 8, Odbiorcę usług obciążają:
 - a. koszty badań i kontroli,
 - b. koszty ewentualnego doprowadzenia jakości ścieków dopływających do urządzeń przesyłowych Przedsiębiorstwa do stanu umożliwiającego normalne, tj. nie zagrażające procesom technologicznym odprowadzanie i oczyszczanie tych ścieków.
2. Koszty, o których mowa w ustępie poprzedzającym, ustalane są indywidualnie dla każdego przypadku przekroczenia wartości wskaźników zanieczyszczeń, określonych w § 8.
3. Wyniki badań przekazywane są Odbiorcy usług w terminie 14 dni od dnia kontroli.
4. Odbiorca usług jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia do Przedsiębiorstwa stanu awaryjnego na terenie zakładu, skutkującego zrzutem awaryjnym ścieków o składzie przekraczającym dopuszczalne wartości stężeń zanieczyszczeń.
5. W przypadku niedotrzymania powyższego warunku i stwierdzenia niszczącego działania na przebieg procesów biologicznego oczyszczania ścieków i procesów przeróbki osadów, Przedsiębiorstwo ma prawo żądać od Odbiorcy usług odszkodowania w granicach rzeczywistej szkody spowodowanej tym zaniechaniem.
6. Przedsiębiorstwo może odmówić przyjęcia do kanalizacji ścieków, jeżeli ich stan lub mieszanina z innymi ściekami nie będzie podatna na procesy biologicznego oczyszczania lub stanowić one będą zagrożenie dla tych procesów oraz uniemożliwiać wykorzystanie osadów ściekowych.

ROZDZIAŁ VI

Sposób i terminy wzajemnych rozliczeń

§ 11

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat / ceny i stawki opłat zamieszcza się na stronie internetowej Przedsiębiorstwa oraz dostępne są w siedzibie Spółki.
3. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat jak również zmiana nazwy grupy taryfowej, do której zaliczony został Odbiorca Usług nie wymaga zmiany umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.
4. Jeżeli taryfa/ceny i stawki opłat zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
5. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych lub zarządca, z którym właściciele nieruchomości zawarli umowę na zarządzanie nieruchomościami:
 - a. właściciel (zarządca) jest obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług na poszczególne lokale;
 - b. ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

6. Jeżeli Odbiorcą usług, oprócz właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych lub zarządcy, z którym właściciele nieruchomości zawarli umowę na zarządzanie nieruchomościami, jest jednocześnie także osoba korzystająca z lokalu w budynku wielolokalowym lub osoba, która zawarła z zarządcą umowę na zarządzanie nieruchomościami:
 - a. właściciel (zarządca) rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
 - b. właściciel (zarządca) reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
 - c. ilość wody dostarczonej do nieruchomości i lokalu ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
7. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie osoba korzystająca z lokalu w budynku wielolokalowym (brak jest właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego), a w budynku brak jest wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do lokalu ustala się na podstawie wskazania wodomierza zainstalowanego w lokalu, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
8. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie osoba korzystająca z lokalu w budynku wielolokalowym (brak jest właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego), a w budynku zainstalowany jest wodomierz główny, ilość wody dostarczonej do lokalu ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, natomiast wskazania wodomierza zainstalowanego w lokalu (w przypadku jego braku – przeciętne normy zużycia wody) służą do ustalenia proporcjonalnego podzielnika kosztów wynikających ze wskazań wodomierza głównego.
9. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie osoba korzystająca z lokalu (brak jest właściciela lub zarządcy), a w budynku lub w nieruchomości zainstalowany jest wodomierz główny, ilość wody dostarczonej do lokalu ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, natomiast wskazania wodomierzy zainstalowanych w lokalach (w przypadku jego braku – przeciętne normy zużycia wody) służą do ustalenia proporcjonalnego podzielnika kosztów wynikających ze wskazań wodomierza głównego.
10. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. Pomieszczenie przewidziane do lokalizacji urządzenia pomiarowego, zakup urządzenia oraz jego instalację zapewnia na własny koszt Odbiorca.
11. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej (dostarczonej do nieruchomości lub lokalu). W przypadku braku możliwości ustalenia ilości dostarczonej wody na podstawie odczytów wskazań wodomierza głównego tj. braku wodomierza głównego ilość dostarczanej wody w okresie rozliczeniowym ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych w odrębnych przepisach.
12. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. Do obowiązków odbiorcy usług należy zapewnienie właściwego użytkowania dodatkowego wodomierza, w szczególności wymiana i legalizacja tego wodomierza na własny koszt. W przypadku niesprawności wodomierza dodatkowego, do rozliczeń wody bezpowrotnie zużytej stosuje się odpowiednio przepisy o niesprawności wodomierza głównego, a Przedsiębiorstwo ma w szczególności prawo zastosowania środków technicznych uniemożliwiających pobór wody bezpowrotnie zużytej.
13. Do wyłącznych kompetencji Przedsiębiorstwa należy kwalifikowanie Odbiorcy do właściwej taryfowej grupy odbiorców, zgodnie z charakterystyką odbiorców zawartą w obowiązującej taryfie cen i stawek opłat, ze szczególnym uwzględnieniem faktu prowadzenia działalności gospodarczej przez Odbiorcę.

§ 12

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia, przy czym za termin zapłaty przyjmuje się termin zaksięgowania środków na koncie Przedsiębiorstwa.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. Za opóźnienie w zapłacie należności Przedsiębiorstwo ma prawo naliczyć odsetki ustawowe oraz jeżeli Odbiorca jest jednostką prowadzącą działalność gospodarczą koszty rekompensaty w wysokości 40 Euro.

5. Wpłaty Odbiorcy usług są zaliczane w następującej kolejności:
 - a) należności zaległe,
 - b) odsetki za opóźnienie,
 - c) należności bieżące.
 - d) opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa
6. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego, ilość pobranej wody i ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
7. W przypadku stwierdzenia niesprawności urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody – ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności ww. urządzeń pomiarowych, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności urządzeń do pomiaru ścieków.
8. Odbiorca jest zobowiązany zapewnić pracownikom Przedsiębiorstwa dostęp do wodomierza w celu dokonania odczytu, napraw, jego wymiany, jak również kontroli działania przyłącza i urządzenia pomiarowego.
9. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu, pracownik Przedsiębiorstwa pozostawia Odbiorcy pisemną informację z prośbą o dokonanie odczytu wodomierza i niezwłocznie podanie jego stanu, najpóźniej w ciągu 5 dni, pod wskazany na piśmie nr telefonu lub do siedziby Przedsiębiorstwa. Brak informacji w tym terminie, jak również nie usunięcie przeszkód w dostępie do wodomierza w następnym terminie odczytu spowoduje, że należność ustalona zostanie w wysokości średniego zużycia wody z trzech ostatnich okresów rozliczeniowych. Ewentualne wyrównanie nastąpi po odczycie wodomierza.
10. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego.
11. W przypadku wodomierza głównego, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca.
12. W przypadku wodomierza dodatkowego, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca.
13. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo z każdej czynności dotyczącej wymiany wodomierzy lub urządzeń pomiarowych sporządza protokół w którym zawiera informacje dot. daty, numerów fabrycznych urządzeń, numerów plomb, stan z liczydła oraz podpisy każdej ze stron umowy.
14. Odbiorcę Usług obciążają koszty:
 - a. koszty i szkody powstałe na skutek samowolnego wykonania podłączeń lub ich rozbudowy
 - b. koszty pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego w przypadku uszkodzeń przyłączy
 - c. koszty zamknięcia i ponownego uruchomienia przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych w przypadku zalegania z należnościami oraz wymienionych w § 12 ust. 14
15. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w art. 8 ust. 1 pkt 2 Ustawy Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu.
16. Wznowienie dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków następuje w ciągu 2 dni roboczych od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

ROZDZIAŁ VII

Warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 13

1. Przedsiębiorstwo może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub odbiór ścieków, w razie:

- a. wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącza wodociągowe, sieć wodociągowa, przewody rozdzielcze) lub przyłącza kanalizacyjnego i sieci kanalizacyjnej uniemożliwiających dopływ wody lub odbiór ścieków,
 - b. braku wody w ujęciu,
 - c. potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - d. konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - e. uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem,
 - f. przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - g. klęsk żywiołowych,
 - h. innych okoliczności przewidzianych w Ustawie.
2. Przedsiębiorstwo odpowiada za następstwa zawinionego wstrzymania dopływu wody lub nieodpowiedniego ciśnienia wody.
 3. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu, powstałe w wyniku przerw lub ograniczeń w dostawie wody, jeżeli te przerwy lub ograniczenia nastąpiły wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.

§ 14

W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie, gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia zużycia wody po zawiadomieniu Odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalnia to jednak Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

ROZDZIAŁ VIII

Standardy obsługi odbiorców usług i sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

§ 16

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej (z podanego w umowie lub odrębnym oświadczeniu adresu e-mail) i rozpatrywane są przez kierownika Przedsiębiorstwa.
3. Reklamacje o których mowa w ust. 1 powinny zawierać: imię i nazwisko Odbiorcy Usług, przedmiot reklamacji, przedstawienie okoliczności, zgłoszenie roszczenia, adres lub numer umowy, podpis osoby uprawnionej.

4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji pisemnie w terminie 14 dni od daty wpływu, a w sytuacjach wyjątkowych w terminie 30 dni od daty wpływu.

ROZDZIAŁ IX

Klauzule informacyjne i ochrona danych osobowych

§ 17

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), administratorem danych osobowych Odbiorcy jest Prezes Zarządu Gminnego Przedsiębiorstwa Komunalnego Eko Jabłonna Sp. z o.o. z siedzibą w Jabłonie, kod 05-110, ul. Zegrzyńska 1 lok. 10.
2. Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w Gminnym Przedsiębiorstwie Komunalnym Eko Jabłonna Sp. z o.o. jest p. Paweł Kiczko dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: it@ekojablonna.pl
3. Dane osobowe Odbiorcy będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz przez okres 10 lat od momentu zakończenia umowy (lub całkowitej deinstalacji przyłącza, jeśli umowa dotyczy dostaw wody lub odprowadzenia ścieków) lub okres ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy.
4. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych Odbiorcy stanowi realizacja obowiązków Przedsiębiorstwa wynikających z przepisów prawa, takich jak: ustawa z dnia 14 czerwca 2018 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2020 poz. 2028), przepisy wykonawcze do ww. ustawy, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/460WE (RODO), w szczególności:
 - a. świadczenie usług, także nieobjętych umową, koniecznych do realizacji zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, które będą przechowywane przez okres 10 lat od momentu całkowitej deinstalacji przyłącza;
 - b. podejmowanie czynności związanych z rozpatrywaniem roszczeń odszkodowawczych przez Przedsiębiorstwo, które będą przechowywane przez okres 10 lat od momentu złożenia wniosku;
5. Podstawą prawną przetwarzania może być również prawnie uzasadniony interes Przedsiębiorstwa, w szczególności przetwarzanie danych osobowych w celu obsługi zgłoszenia (zapewnienie komunikacji, obsługa zgłoszeń i reklamacji), z uwagi na istnienie prawnie uzasadnionego interesu Przedsiębiorstwa, jakim jest zapewnienie komunikacji z Odbiorcą, oraz obrona przed ewentualnymi roszczeniami, które będą przechowywane przez okres do zakończenia sprawy oraz dalej przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z jej prowadzeniem.
6. Odbiorca posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
7. Odbiorcy przysługuje również prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, w chwili, gdy uzna on, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy RODO.

ROZDZIAŁ X

Postanowienia końcowe

§ 18

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy wchodzi w życie z dniem 01.01.2021 r.
2. Zmiana postanowień OWU wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści OWU, o ile Odbiorca usług nie wypowiedzi Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia.
3. Informacja o zmianie postanowień OWU musi zostać doręczona Odbiorcy usług przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy.

4. Zmiana OWU nie stanowi zmiany Umowy, o ile dotrzymane zostały warunki opisane w ustępach poprzedzających.