

# Pytania do EkoJabłonna

Na pytania dotyczące funkcjonowania sieci wodnej i kanalizacyjnej na terenie Gminy Jabłonna odpowiada Paweł Turkot, prezes Gminnego Przedsiębiorstwa Komunalnego Eko Jabłonna.

## 1 Dlaczego spraw związanych z dostawą wody i odprowadzaniem ścieków nie może prowadzić gmina tylko trzeba było powołać kolejny organy?

Zadania z zakresu zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzenia ścieków należą zgodnie z ustawą o samorządzie gminnym do zadań własnych gminy. Prowadzenie tych zadań w dotychczasowej formule organizacyjnej przez Gminę Jabłonna stało się nieefektywne ze względu na skokowy wzrost infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej związanej z realizacją dużego projektu Unijnego realizowanego na podstawie umowy z Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki wodnej (NFOŚiGW). Gminy o podobnym potencjale i wielkości (około 20 tys. mieszkańców) w większości przypadków w Polsce dla wykonywanych zadań własnych powoływały i powołują przedsiębiorstwa w formie między innymi Sp. z o.o., gdyż jest to optymalne rozwiązanie z punktu widzenia gminy i najbardziej korzystne z punktu widzenia jej mieszkańców. Obecnie Gmina Jabłonna dysponuje infrastrukturą wodociągowo-kanalizacyjną, na którą składa się: 5 Stacji Uzdatniania Wody, sieć wodociągowa o długości około 40 km., 27 przepompowni ścieków i sieć kanalizacji sanitarnej o długości ponad 60 km.

2

## Jak podłączyć się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej?

Jeżeli w drodze, przy której znajduje się nieruchomość znajdują się: sieć wodociągowa i/lub kanalizacyjna to podłączenie nieruchomości należy rozpocząć od złożenia wniosku do przedsiębiorstwa o wydanie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej. Po otrzymaniu warunków i zleceniu wykonania upoważnionemu przedsiębiorcy można wykonać tę instalację pod nadzorem pracowników naszej firmy. Po sporządzeniu protokołu końcowego odbioru przyłącza należy zawrzeć z nami umowę na świadczenie usług dostawy wody i/lub odbioru ścieków. Wszystkie informacje na temat procedury podłączenia nieruchomości można uzyskać w naszym Biurze Obsługi Klienta (BOK) pod numerem telefonu 22 112 45 45.

## 6 Skąd można dowiedzieć się o planowanych pracach lub awariach?

Wszelkie informacje na temat planowanych prac (i związanych z tym ewentualnych wyłączeń sieci) oraz o występujących awariach (z definicji nie planowanych) można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta (BOK) oraz na naszej stronie internetowej, jak również na Facebook-u.

3

## Skąd wynika ostatnia podwyżka opłat za wodę i ścieki?

Ostatnia zmiana wysokości stawek opłat za wodę i ścieki wynikała z faktu, że w okresie od ustalenia poprzedniej stawki do dnia wprowadzenia nowych upłynęło około 27 miesięcy. W tym okresie średnioroczna inflacja liczona dla konsumentów wynosiła w Polsce około 4% a zmiana stawek była niższa niż średnioroczna inflacja.

4

## Czy stawki za odprowadzenie ścieków dla osób niepobierających wody gminnej są takie same jak w przypadku podłączenia do obu sieci?

Oba rodzaje usług tj. dostawa wody i odbiór ścieków są kalkulowane osobno. W przypadku, gdy mieszkaniec dysponuje własnym ujęciem wody to ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana na podstawie odczytu wodomierza na tym ujęciu wody. Zakłada się, że ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości zużytej wody. Jeśli ktoś z własnego ujęcia wody podlewa ogród to należy zamontować podwodomierz na tzw. „wodę bezpowrotnie utraconą” i wtedy ilość odprowadzonych ścieków jest wyliczona jako różnica zużycia wykazywanego na wodomierzu głównym i na podwodomierzu.

7

## Jak podłączyć podliczniki do podlewania ogrodu?

Podliczniki do podlewania ogrodu i do innych potrzeb liczące tzw. „wodę bezpowrotnie utraconą” montujemy na pisemny wniosek i koszt osoby zainteresowanej. Wzór wniosku znajduje się w zakładce Do pobrania na naszej stronie internetowej, a zainstalowanie i zaplombowanie podwodomierza jest możliwe po uzgodnieniu terminu z Odbiorcą Usług.



eko  
Jabłonna

Osobami do kontaktu z klientami ze strony spółki są:

**Joanna Rusin**  
Specjalista ds. umów i sprzedaży,  
tel: 22 767-33-80  
e-mail: j.rusin@ekojablonna.pl

**Piotr Bruliński**  
Specjalista ds. umów i sprzedaży,  
tel: 22 767-33-80,  
e-mail: p.brulinski@ekojablonna.pl

e-mail: bok@ekojablonna.pl

## 5 Czy woda jest badana, jeśli tak, to jak często i gdzie można znaleźć parametry wody?

Spółka przeprowadza wewnętrzną kontrolę jakości wody w zakresie i z częstotliwością zgodną Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, a także uzgodnioną z Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną.

Badania wody w ramach kontroli wewnętrznej przeprowadzane są na wszystkich stacjach uzdatniania wody oraz na sieci wodociągowej z częstotliwością trzy razy w roku.

Wyniki badań dostępne są na stronie internetowej Spółki:

[www.ekojablonna.pl](http://www.ekojablonna.pl)